

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ



Директор филиала

Г.В. Кузнецов

«24 апреля 2024 г.

Н.Н. Романовская

УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫМ ОБЩЕСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
ОП «Цифровое государство и экономика»,
Профиль «Цифровое государство и экономика»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол № 14 от 23.04.2024 г.)*

*Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол № 9 от 18.04.2024 г.)*

Тула 2024

Содержание

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4. Объем дисциплины в з.е. и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	4
5.1. Содержание дисциплины	4
5.2. Учебно-тематический план	6
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	7
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	8
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	13
7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	13
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	19
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Наименование дисциплины

Б.1.1.3.6. «Управление цифровым обществом»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-2	Способность использовать нормы законодательства о государственной и муниципальной службе, определяющие требования к служебному поведению государственного гражданского и муниципального служащего, противодействию коррупции и служебной этике.	1. Демонстрирует знание норм законодательства о государственной и муниципальной службе, определяющих требования к служебному поведению государственного гражданского и муниципального служащего, противодействию коррупции и служебной этике.	<i>Знать:</i> нормы законодательства о цифровом обществе <i>Уметь:</i> использовать знание норм законодательства о государственной и муниципальной службе и цифровом обществе
		2. Владеет навыками применения норм законодательства о государственной и муниципальной службе, определяющих требования к служебному поведению государственного гражданского и муниципального служащего, противодействию коррупции и служебной этике.	<i>Знать:</i> навыки применения норм законодательства о государственной и муниципальной службе и цифровом обществе <i>Уметь:</i> применять навыки применения норм законодательства о государственной и муниципальной службе и цифровом обществе
ПКН-5	Способность участвовать в разработке и реализации государственной стратегии и политики во всех сферах жизнедеятельности и общества на	1. Участвует в разработке и реализации государственной стратегии и политики во всех сферах жизнедеятельности и управленческих решений в сфере	<i>Знать:</i> стратегию развития цифрового общества <i>Уметь:</i> участвовать в разработке и реализации государственной стратегии развития цифрового общества

	основе анализа социально-экономических явлений и процессов и управленческих решений в сфере контрольно-надзорной деятельности	контрольно-надзорной деятельности. 2. Выражает и обосновывает свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения на основе анализа социально-экономических явлений и процессов.	<i>Знать:</i> анализ цифрового общества <i>Уметь:</i> анализировать развитие цифрового общества
--	---	---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление цифровым обществом» входит в
Общепрофессиональный цикл.

4. Объем дисциплины в з.е. и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е./108	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	50	50
Лекции	16	16
Семинары, практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	58	58
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, особенности и преимущества цифрового общества

Сущность понятия «цифровое общество». Сущность, цели, задачи процесса цифровой трансформации современного общества. Сущность понятия «цифровое общество». Теория государственного и муниципального управления и развитие цифрового общества. Сущность, цели, задачи, элементы и процесс современного социального управления.

Понятие глобального цифрового общества. Понятие и особенности глобальной сетевой экономики. Понятие цифровых технологий и цифровой экономики. Предпосылки

и последствия прямой и опосредованной цифровизации общественных отношений. Становление цифровой экономики: цифровые «волны». Информационный продукт как результат цифровой экономики. Материальное производство и цифровая экономика. Цифровое неравенство в глобальном мире. Структура и тенденции развития рынка цифровых технологий. Электронные виды финансовых и социальных услуг. Преимущества интернет-технологий для предпринимательской деятельности. Этические проблемы цифровизации. Цифровые риски и безопасность.

Анализ применения цифровых технологий в разных сферах жизни общества (политика, экономика, культура, образование, здравоохранение). Использование цифровых технологий в жизни человека, семьи, сообщества, организации. Управление социальной активностью молодежи и формирование молодежной политики. Управление здоровьем человека и экологией социума в цифровом обществе. Анализ возможностей управления социальными институтами культуры, здравоохранения, образования и процессами формирования молодежной политики на разных уровнях (федеральной, региональной и местной) с целью разрешения социальных проблем цифрового общества. Международный опыт управления цифровым обществом.

Тема 2. Цифровое взаимодействие власти и общества

Принципы и механизмы открытости. Международные исследования внедрения технологий открытого государственного управления и практики гражданского участия в принятии решений органами власти.

Система открытого правительства в Российской Федерации, его основные функции. Формирование механизмов и технологий открытого государственного управления: общественные и экспертные советы при органах исполнительной власти, общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов, РОИ, взаимодействие с референтными группами, публичная декларация целей и задач органа исполнительной власти. Информационная открытость органов власти, открытые данные, бюджет для граждан. Электронные сервисы взаимодействия с гражданами. Законодательные основы проведения оценки регулирующего воздействия нормативных правовых актов.

Основные черты цифрового общества Европейского союза. Влияние национальных культурных особенностей на разработку модели развития цифрового общества. Восточная модель развития цифрового общества. Государственное регулирование рынка информационных технологий в различных странах. Замена постиндустриального общества цифровым. Понятие сетевой коммуникации. Особенности развития сетевой коммуникации в цифровом обществе. Изменения в политической жизни общества, вызванные информационно-коммуникационными технологиями.

Тема 3. Особенности формирования цифрового общества в России

Концепция государственной информационной политики. Базовые принципы государственной информационной политики. Формирование единого информационного пространства России. Концепция формирования цифрового общества в России.

Определение российского пути развития цифрового общества, основных усилий, положений и приоритетов государственной информационной политики, обеспечивающих этот процесс.

Направления цифровизации современного общества (создание цифровой экономики; формирование новой высокотехнологичной инфраструктуры цифрового пространства; внедрение программ цифрового правительства).

Нормативные правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию в обществе в т. ч. стратегии, национальные проекты, государственные, региональные и муниципальные проекты и программы. Методы и инструментами управления цифровым обществом. Модели управления в цифровом обществе. Этика, культура, риски и угрозы цифровой трансформации общества.

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. Четыре составляющие национальных интересов России. Первоочередные мероприятия государственной политики в области обеспечения информационной безопасности России.

Тема 4. Информационное общество и электронное правительство

Государственные институты в информационном обществе. Тенденции развития информационного общества и вызовы государству в информационном обществе. Цифровое неравенство. Электронная демократия и правосудие. Готовности к электронному обществу, оценки развития электронного правительства. Функциональные элементы электронного правительства: электронный документ и документооборот, учет, деловые процессы, базы данных.

Модели централизации и децентрализации в цифровом обществе. Информационное общество и цифровая экономика. Электронное правительство и электронная демократия. Сетевое социальное взаимодействие. Этно–религиозные традиции в государственно–правовой культуре цифрового общества, позитивных и негативных последствий проникновения интернет-технологий в частную и общественную жизнь.

Система межведомственного электронного взаимодействия. Подходы к оптимизации и автоматизации административно-управленческих процессов.

Тема 5. Государственные услуги в электронном виде

Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги: сходство и различия. Подходы к повышению качества предоставления государственных услуг. Принцип «одного окна».

Многофункциональные центры в Российской Федерации. Федеральный реестр и единый портал государственных услуг.

Порталы государственных и муниципальных услуг. Государственные автоматизированные системы управления и учета. Примеры и лучшие практики электронного правительства и оказания услуг в различных странах

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа			Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Тема 1. Понятие, особенности и преимущества цифрового общества	16	8	2	6	8	Опрос, выполнение индивидуальных заданий
2	Тема 2. Цифровое взаимодействие власти и общества	24	12	4	8	12	Опрос, выполнение тестовых заданий, кейсов
3	Тема 3. Особенности формирования цифрового общества в России	26	12	4	8	14	Опрос, выполнение индивидуальных заданий
4	Тема 4. Информационное	22	10	4	6	12	Опрос, выполнение

	общество и электронное правительство						тестовых заданий, кейсов
5	Тема 5. Государственные услуги в электронном виде	20	8	2	6	12	Опрос, выполнение тестов. Срезовая работа
	Итого в семестре	108	50	16	34	58	Согласно учебному плану: ДТЗ

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Понятие, особенности и преимущества цифрового общества	1. Понятие глобального цифрового общества. 2. Понятие цифровых технологий и цифровой экономики. 3. Предпосылки и последствия прямой и опосредованной цифровизации общественных отношений. 4. Информационный продукт как результат цифровой экономики. Материальное производство и цифровая экономика. 5. Цифровое неравенство в глобальном мире. Структура и тенденции развития рынка цифровых технологий. <i>Рекомендованные источники раздела 8: 1-7</i> <i>Рекомендованные источники раздела 9: 1-10</i>	Опрос студентов по теме занятия. дискуссия. Ситуационное задание.
Тема 2. Цифровое взаимодействие власти и общества	1. Формирование механизмов и технологий открытого государственного управления: общественные и экспертные советы при органах исполнительной власти, общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов, РОИ, взаимодействие с референтными группами, публичная декларация целей и задач органа исполнительной власти. 2. Информационная открытость органов власти, открытые данные, бюджет для граждан. 3. Электронные сервисы взаимодействия с гражданами. 4. Законодательные основы проведения оценки регулирующего воздействия нормативных правовых актов. <i>Рекомендованные источники раздела 8: 3,5,6</i> <i>Рекомендованные источники раздела 9: 4-5</i>	Опрос студентов по теме занятия. Семинар-дискуссия. Ситуационное задание.
Тема 3. Особенности	1. Определение российского пути развития	Опрос студентов

формирования цифрового общества в России	цифрового общества, основных усилий, положений и приоритетов государственной информационной политики, обеспечивающих этот процесс. 2. Направления цифровизации современного общества (создание цифровой экономики; формирование новой высокотехнологичной инфраструктуры цифрового пространства; внедрение программ цифрового правительства). 3. Нормативные правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию в обществе в т. ч. стратегии, национальные проекты, государственные, региональные и муниципальные проекты и программы. <i>Рекомендованные источники раздела 8: 1-7</i> <i>Рекомендованные источники раздела 9: 1-10</i>	по теме занятия. Семинар-дискуссия. Ситуационное задание.
Тема 4. Информационное общество и электронное правительство	1. Тенденции развития информационного общества и вызовы государству в информационном обществе. 2. Модели централизации и децентрализации в цифровом обществе. 3. Информационное общество и цифровая экономика. Электронное правительство и электронная демократия. 4. Сетевое социальное взаимодействие. <i>Рекомендованные источники раздела 8: 4,5,6</i> <i>Рекомендованные источники раздела 9: 1-10</i>	Опрос студентов по теме занятия, дискуссия. Ситуационное задание.
Тема 5. Государственные услуги в электронном виде	1. Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги: сходство и различия. 2. Подходы к повышению качества предоставления государственных услуг. Принцип «одного окна». 3. Многофункциональные центры в Российской Федерации. 4. Федеральный реестр и единый портал государственных услуг. <i>Рекомендованные источники раздела 8: 2-5</i> <i>Рекомендованные источники раздела 9: 1-10</i>	Опрос студентов по теме занятия. Семинар-дискуссия. Решение тестовых заданий

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Понятие, особенности и преимущества цифрового общества	1. Направления цифровизации государственного управления. 2. Государственное управление цифровым развитием. 3. Законодательное регулирование в сфере цифровых технологий в России.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - информационный поиск в сети Интернет

Тема 2. Цифровое взаимодействие власти и общества	1. Подходы к оптимизации и автоматизации административно-управленческих процессов. 2. Методы и инструментами управления цифровым обществом. Цифровое неравенство. 3. Готовность к электронному обществу, оценки развития электронного правительства. 4. Система межведомственного электронного взаимодействия.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - информационный поиск в сети Интернет; - подготовка к тестированию
Тема 3. Особенности формирования цифрового общества в России	1. Международные исследования внедрения технологий открытого государственного управления и практики гражданского участия в принятии решений органами власти. 2. Модели управления в цифровом обществе. Этика, культура, риски и угрозы цифровой трансформации общества. 3. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации. Первоочередные мероприятия государственной политики в области обеспечения информационной безопасности России. 4. Оптимизация исполнения функций органов государственной власти. Процессный подход в управлении.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - информационный поиск в сети Интернет - написание ДТЗ
Тема 4. Информационное общество и электронное правительство	1. Электронное правительство и электронная демократия. Сетевое социальное взаимодействие. 2. Этно–религиозные традиции в государственно–правовой культуре цифрового общества, позитивные и негативные последствия проникновения интернет-технологий в частную и общественную жизнь. 3 Электронные сервисы взаимодействия с гражданами. Законодательные основы проведения оценки регулирующего воздействия нормативных правовых актов.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - информационный поиск в сети Интернет
Тема 5. Государственные услуги в электронном виде	1. Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги: сходство и различия. 2. Подходы к повышению качества предоставления государственных услуг. 3. Порталы государственных и муниципальных услуг. Федеральный реестр и единый портал государственных услуг. 4. Государственные автоматизированные системы управления и учета. 5. Примеры и лучшие практики электронного правительства и оказания услуг в различных странах	- работа с учебником и другой литературой; -изучение аналитических статей по теме; - информационный поиск в сети Интернет; подготовка к решению кейса и ситуационных задач - подготовка к зачету

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Примерные темы ДОКЛАДОВ и презентаций:

1. Информационно-коммуникационные технологии в современном обществе.
2. Глобализация информационно-коммуникационной сферы.
3. Появление и развитие первых компьютерных сетей и Интернет.
4. Влияние информационно-коммуникационных технологий на деятельность людей.
5. Влияние новых информационных технологий на экономические и социальные изменения в мире.
6. Глобальное информационное общество.
7. Особенности глобальной сетевой экономики.
8. Интернет-технологии для предпринимательской деятельности.
9. Модели развития информационного общества.
10. Сущность восточной и европейской моделей развития информационного общества.
11. Государственное регулирование рынка информационных технологий.
12. Замена постиндустриального общества информационным.
13. Зарождение идеи глобальной информационной инфраструктуры в США.
14. Проблематика общества знания в Европейском союзе.
15. Хартия глобального информационного общества.
16. Электронная коммерция и налогообложение в сети Интернет.
17. Правовое регулирование сети Интернет.
18. Положения и приоритеты государственной информационной политики.
19. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации

Примерные тестовые задания

1. Укажите структуру, которая осуществляет функции федерального органа исполнительной власти, ответственного за реализацию Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
 - а) Президент РФ
 - б) Правительство РФ
 - в) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
 - г) Министерство экономического развития Российской Федерации
2. Укажите, какие федеральные проекты не входят в Национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации»
 - а) цифровые технологии
 - б) информационная безопасность
 - в) цифровая образовательная среда
 - г) информационная среда
3. Какая из прикладных областей не указана в явном виде в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» в качестве площадки для апробации технологических решений?
 - а) здравоохранение
 - б) связь
 - в) «умный город»
 - г) государственно управление
4. Под цифровизацией понимают

а). способ производства информационных продуктов и услуг требуемого качества и количества с оптимальными для данных условий и времени затратами

б). деятельность, обеспечивающая сбор, создание, обработку, организацию, хранение, поиск, распространение и использование информации

в). адаптацию и рост использования цифровых или компьютерных технологий в хозяйственной деятельности отдельного предприятия, домохозяйства, отрасли экономики или национальной экономики в целом

г). совокупность видов экономической деятельности, основанной на применении цифровых технологий, и, характеризующейся активным внедрением и использованием цифровых технологий хранения, обработки и передачи информации во все сферы человеческой деятельности

5. Какое федеральное ведомство является вторым ключевым ответственным исполнителем программы «Цифровая экономика»:

а). Федеральная служба безопасности России

б). Счетная палата Российской Федерации

в). Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

6. ... – система внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов: *(выбрать верный ответ)*.

а). «Электронная Россия»;

б). «Электронное правительство»;

в). «КиберПресса»;

г). территориальная информационная система.

7. ... – информационно-программный комплекс, предназначенный для информационной поддержки муниципального управления путем создания комплексной информационной модели муниципального образования *(выбрать верный ответ)*.

а). геоинформационная система;

б). территориальная информационная система;

в). муниципальная информационная система;

г). административно-территориальная система.

8. Что понимается под электронным правительством?

а). новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов;

б). региональная информатизация;

в). региональная и муниципальная информатизация;

г). применение распределенных баз данных в работе Правительства РФ.

12. Хартия глобального информационного общества принята в городе:

а) Оттава;

б) Санкт-Петербург;

в) Брюссель;

г) Окинава.

Примерные практико-ориентированные задания

Задание 1.

В рамках системы электронного правительства выделяют несколько модулей взаимодействия:

- между различными ветвями государственной власти;
- между правительством и населением;
- между правительством и бизнесом;
- между правительством и негосударственными общественными организациями;
- между правительством и внешним миром.

Охарактеризуйте, как изменяются отношения между указанными группами субъектов при использовании информационно-коммуникационных технологий.

Приведите примеры уже применяемого электронного взаимодействия из практики Российской Федерации.

Задание 2.

Несмотря на то, что в России опыт использования технологий искусственного интеллекта еще сравнительно мал, существуют кейсы успешного внедрения ИИ-технологий такими компаниями как Yandex, Mail.ru, Ростелеком и др. Более того, Сбербанк и Тинькофф Банк в настоящий момент занимаются созданием собственных суперкомпьютеров, позволяющих использовать ИИ и машинное обучение в своей работе.

Проанализируйте приведенные выше кейсы на предмет возможности внедрения аналогичных технологий в сфере государственного управления, в частности, при работе с заявителями и обработке данных, выделите их основные преимущества и недостатки.

Задание 2 .

Проанализируйте Дорожную карту развития «сквозной» цифровой технологии «Технологии виртуальной и дополненной реальности», подготовленную Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций в 2019 году и направленную на развитие в России AR-технологий мирового уровня.

Какие из приведенных и перспективных AR-технологий, касающихся сфер образования и корпоративного обучения, промышленности и строительства, здравоохранения и массовых потребительских сервисов, могут быть востребованы в сфере государственного управления, учитывая необходимость принятия нового планового документа, который придется на смену федеральному проекту «Цифровое государственное управление» после 2024 года?

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

Таблица 6 – Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1	Выполнение и защита домашнего творческого задания	10	10
2	Аудиторная контрольная/срезовая работа	5	10
3	Тестирование/блиц опросы	0,4	4

4	Защита различных работ/презентаций по заданной теме	0,5	6
Интерактивные формы проведения занятий			
5	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
6	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3
7	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
Всего за семестр (модуль)		40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине представлен в разделе 2 рабочей программы.

7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерные задания, необходимые для оценки достижения компетенций

Таблица 7

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания				
Способность использовать нормы законодательства о государственной и муниципальной службе, определяющие требования к служебному поведению государственного и муниципального служащего, противодействию	1. Демонстрирует знание норм законодательства о государственной и муниципальной службе, определяющих требования к служебному поведению государственного гражданского и муниципального служащего, противодействию коррупции и служебной этике.	<i>Знать:</i> нормы законодательства о цифровом обществе <i>Уметь:</i> использовать знание норм законодательства о государственной и муниципальной службе и цифровом обществе	Задание Особенности определения и реализации полномочий и функций исполнительного органа государственной власти: 1) Определите вид исполнительного органа государственной власти, на примере которого будет происходить анализ: федеральное министерство, федеральная служба, Правительство Российской Федерации или субъекта Российской Федерации, федеральное агентство, министерство субъекта и т.п. 2) Выделите сферу общественной жизни, в которой осуществляет управленческое воздействие выбранный орган. 3) Составьте перечень функций и полномочий выбранного органа в указанной сфере. 4) Определите природу полномочий и распределите их в таблице (таблица) <table><tr><td>Полномочия и функции, реализуемые в основном внутри системы органов публичного управления</td><td>Полномочия и функции, реализуемые непосредственно в обществе (вне системы)</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Полномочия и функции, реализуемые в основном внутри системы органов публичного управления	Полномочия и функции, реализуемые непосредственно в обществе (вне системы)		
	Полномочия и функции, реализуемые в основном внутри системы органов публичного управления	Полномочия и функции, реализуемые непосредственно в обществе (вне системы)					
2. Владеет навыками применения	<i>Знать:</i> навыки применения норм	Задание 08.06.2020 г. принят Федеральный закон № 168-ФЗ «О едином федеральном					

коррупции и служебной этике ПКН-2	норм законодательства о государственной и муниципальной службе, определяющих требования к служебному поведению государственного гражданского и муниципального служащего, противодействию коррупции и служебной этике.	законодательства о государственной и муниципальной службе и цифровом обществе <i>Уметь:</i> применять навыки применения норм законодательства о государственной и муниципальной службе и цифровом обществе	информационном регистре», содержащем сведения о населении Российской Федерации. Закон содержит конкретные сведения о гражданине: Ф.И.О., дату и место рождения, пол, СНИЛС, ИНН, гражданство и семейное положение. Вести ресурс будет Федеральная налоговая служба на основании имеющихся у нее данных, а также данных МВД, Минобороны, Минобрнауки, государственных внебюджетных фондов. Налоговая служба также будет обязана обеспечить защиту всех имеющихся сведений. <i>Проанализируйте административно-технический потенциал единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении России и позволяющего создавать цифровой профиль каждого гражданина России, выстраивать модели его семейных и социальных связей, личного и семейного дохода, потребительских привычек, социально-политических взглядов и оценок.</i> <i>Опишите преимущества и недостатки данного инструмента, связанные как с его программно-аппаратными возможностями, так и с социально-политическими рисками и ограничениями.</i>
Способность участвовать в разработке и реализации государственной стратегии и политики во всех сферах жизнедеятельности общества на основе анализа социально-экономических явлений и процессов и управленче	1. Участвует в разработке и реализации государственной стратегии и политики во всех сферах жизнедеятельности общества и управленческих решений в сфере контрольно-надзорной деятельности.	<i>Знать:</i> стратегию развития цифрового общества <i>Уметь:</i> участвовать в разработке и реализации государственной стратегии развития цифрового общества	Задание 1 1. Наиболее значимыми направлениями, по которым государство оказывает влияние на развитие цифрового общества являются следующие: – электронное правительство; – информационная инфраструктура; – научные исследования; – образование и кадры; – информационная безопасность; – «умный» город; – телемедицина и дистанционное образование. <i>По каждому из данных направлений приведите примеры действий государственных органов Российской Федерации, способствующих развитию цифрового общества.</i> Задание 2 Муниципальное образование N утвердило Стратегию развития. Стратегия была размещена на официальном портале муниципального образования. Однако этим органы местного самоуправления ограничили информацию о реализации стратегии. Так, при реализации стратегии местные власти приняли решение не взаимодействовать со СМИ, подсчитав,

ских решений в сфере контрольно- надзорной деятельнос- ти ПKN-5			что, если бизнесменам, обычным жителям потребуется получить информацию о том, насколько эффективно реализуется разработанная стратегия, каковы промежуточные результаты, то достаточно будет сведений на портале муниципального образования. <i>Вопросы:</i> 1. Верным ли было решение органа местного самоуправления об отказе от информационной поддержки на стадии реализации стратегии? 2. Каким образом можно обеспечить регулярное освещение вопросов, связанных с реализацией стратегического плана, его конкретных программ и проектов? 3. Какие информационные ресурсы органы местного самоуправления могут использовать в своей деятельности для взаимодействия с населением?
	2. Выражает и обосновывает свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения на основе анализа социально-экономических явлений и процессов.	<i>Знать:</i> анализ цифрового общества <i>Уметь:</i> анализировать развитие цифрового общества	Задание Примером полезности Agile на государственном уровне стал проект по внедрению 30%-й скидки на оплату госпошлины через портал «Госуслуги». Этот проект шел ровно 30 дней, потому что 30 ноября 2021 г. был подписан закон о внесении изменений в Налоговый кодекс. Новый закон разрешал 30%-ю скидку на портале «Госуслуги». Соответственно, с 1 декабря 2021 г. Министерство связи, Казначейство и органы власти начали быстро искать технологическую схему реализации такой скидки, потому что с 1 января все уже должно было заработать. В старой парадигме такую скорость применения закона, изменяющего четыре информационные системы разных ведомств, невозможно было представить. Однако, уже имея опыт работы в соответствии с гибкими подходами, разработчики «Госуслуг» смогли это сделать. Количество участников проекта: команда, субподрядчики, «суб-субподрядчики» — всего более 450 человек 1. В чем заключаются проблемы в ходе проектного управления в данном задании? 2. Выделите элементы Agile технологий, которые применяла команда проекта. 3. Выделите плюсы применения «Agile» технологий в данном задании, чему они способствовали, какие выявленные проблемы решили?

Примерный перечень вопросов к зачету

- ГМУ
1. Сущность и принципы информационно-аналитической деятельности в органах
 2. Направления информатизации государственного управления
 3. Информационная политика в Российской Федерации
 4. Государственное управление информационной сферой
 5. Законодательное регулирование в сфере ИТ в России.
 6. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы
 7. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»
 8. Электронное правительство в странах мира
 9. Электронное правительство в России
 10. Государственные услуги
 11. ИАТ в управлении социально-экономическим развитием региона
 12. ИАТ подготовки и выбора управленческого решения (обзор определенного программного продукта):
 13. Ключевые информационные системы в государственном управлении
 14. Геоинформационные системы в муниципальном управлении
 15. Информационные технологии управления жилищно-коммунальным хозяйством
 16. Информационные технологии в отраслевом управлении
 17. Перспективы развития информационных технологий в муниципальном управлении
 18. Системы управления знаниями
 19. Классификация компьютерных технологий в управлении.
 20. Информационно-аналитическое обеспечение инвестиционной привлекательности города
 21. Многофункциональные центры
 22. Анализ потоков информации в государственном учреждении (по выбору)
 23. Абсолютные и относительные ссылки
 24. Использование MS Excel для построения моделей
 25. Сводная таблица.
 26. Возможности обработки списков
 27. Выявление трендов и сезонности
 28. Построение диаграмм
 29. Сфера применения моделирования бизнес-процессов
 30. Автоматизация процессов в организации
 31. Процессный подход к управлению.
 32. Регламентация процессов организации
 33. Методики моделирования процессов
 34. Основные понятия нотации IDEF0.
 35. Понятие обратной связи. Типы обратных связей.
 36. Основные стратегии декомпозиции при моделировании процессов организации
 37. Основные этапы моделирования процессов.
 38. Методы выделения процессов в организации
 39. Организация работы по моделированию бизнес-процессов организации.

7.2. Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 21.07.2020) «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
2. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019)

Основная литература

3. Цифровое государство и экономика [Электронный ресурс]: учебник / под общ. ред. С. Е. Прокофьева. М.: КноРус, 2024. 345 с. <https://book.ru/book/951781> (дата обращения: 14.03.2025).
4. Горелов Н. А., Кораблева О. Н. Основы цифровой трансформации общества [Электронный ресурс]: учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2024. 337 с. <https://urait.ru/bcode/535000> (дата обращения: 14.03.2025).

Дополнительная литература

5. Теория и практика информационно-коммуникационных технологий в цифровом обществе [Электронный ресурс]: монография / под общ. ред. Е. В. Симоновой. М.: Рускайнс, 2023. 110 с. <https://book.ru/book/950926> (дата обращения: 14.03.2025).
6. Кафтан В. В. Коммуникации в условиях цифровой трансформации современного Российского общества [Электронный ресурс]: монография. М.: КноРус, 2021. 201 с. <https://book.ru/book/941535> (дата обращения: 14.03.2025).
7. Попов Е. В., Семячков К. А. Умные города [Электронный ресурс]: монография. М.: Юрайт, 2024. 346 с. <https://urait.ru/bcode/543989> (дата обращения: 14.03.2025).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный Интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
2. Экспертно-аналитическая платформа «Инфраструктура и финансы устойчивого развития» <https://infragreen.ru>
3. Национальное рейтинговое агентство <https://www.ra-national.ru/sustainable-development/>
4. ESG-рэнкинг субъектов Российской Федерации рейтинговой компании RAEX https://raex-rr.com/all_rankings/
5. ESG рейтинг субъектов Российской Федерации и муниципалитетов рейтингового агентства «Эксперт РА» https://raexpert.ru/ratings/regioncredit_all/
6. Государственная корпорация развития «ВЭБ.РФ» <https://вэб.рф>
7. Платформа для подготовки проектов и привлечения инвестиций в инфраструктуру «Росинфра» <https://rosinfra.ru/>
8. ESG-дайджест ESG-лаборатории Экономического факультета Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова <https://www.econ.msu.ru/departments/esg/digest/>
9. Зелёная экономика и цели устойчивого развития для России: коллективная монография / Под науч. ред. С. Н. Бобылёва, П. А. Кирюшина, О. В. Кудрявцевой. — М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2019 — 284 с. — ISBN 978-5-906932-32-7 — ЭБС Цифровая библиотека МГИМО в сфере ЦУП/ESG URL: <https://esg-library.mgimo.ru/publications/zelyenaya-ekonomika-i-tseli-ustoychivogo-razvitiya-dlya-rossii/> (дата обращения: 25.10.2023) — Текст : электронный.

10. Реализация ESG-принципов в стратегии устойчивого развития экономики России: монография / Н. Г. Вовченко и др.; под. ред. д.э.н., проф. Е. Н. Макаренко, д.геогр.н., проф. С. В. Бердникова. – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс Рост. гос. экон. ун-та (РИНХ), 2022– 508 с. – ISBN 978-5-7972-2965-0 – ЭБС Интеллектуальная система тематического исследования наукометрических данных URL: https://istina.msu.ru/download/435271646/1nKj43:WR0VPGS1tLM36VDIYOdS_mO2F1 (дата обращения: 25.10.2023). – Текст: электронный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Комплексное освоение дисциплины предполагает изучение материалов лекций, рекомендуемой учебно-методической литературы, подготовку к практическим занятиям и лекциям, самостоятельную работу при подготовке домашних заданий, подготовке к тестированию и другим формам текущего контроля.

При подготовке к семинарским занятиям, выполнении практических работ необходимо пользоваться конспектом лекций, рекомендованной литературой основного и дополнительного списков, которая включает научные труды ведущих специалистов, ученых и практиков (монографии, учебники, учебные пособия).

Для подбора литературы должны быть использованы формуляры библиотеки института, Интернет. В библиотеках имеются указатели литературы по различным темам, систематические и алфавитные каталоги, библиографические справочники.

При изучении теоретического материала по темам и разделам дисциплины необходимо использовать нормативные правовые акты (кодексы, законы Российской Федерации и субъектов РФ, указы Президента, постановления Правительства, постановления органов местного самоуправления, приказы, письма, телеграммы, методические указания и рекомендации отраслевых министерств и ведомств), публикации периодической печати.

Источником официальных публикаций нормативных документов федерального уровня является «Российская газета». При поиске правовой литературы по вопросам исследования студент должен использовать информационно-справочные системы, такие, как «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс». Помимо прочего, информационно-справочные системы содержат тематически сгруппированные аннотации и подборки статей, официальные и профессиональные комментарии нормативных актов.

Решение тестовых заданий. Данная форма самостоятельной работы является необходимым и неотъемлемым этапом подготовки к промежуточному и итоговому контролю знаний. Перечень тестовых заданий по темам и разделам изучаемого курса, а также материалы по их выполнению приводятся на сайте, который сообщается преподавателем в начале семестра. При выполнении тестовых заданий следует использовать информационно-справочные системы, такие, как «Консультант Плюс».

Методические рекомендации для подготовки домашнего творческого задания (ДТЗ).

Цель написания ДТЗ – провести исследование выбранной проблемы, продемонстрировав творческий подход, умение выявлять и формулировать проблемы, предлагать пути их решения. Работа призвана определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Требования к структуре и содержанию ДТЗ:

- введение, в котором формулируются цели и поставленные задачи;
- основная часть, в которой содержится сопоставление мнений разных авторов использованных литературных источников по рассматриваемой теме (проблеме), их систематизация, классификация и анализ, а также описание собственного отношения к

изучаемому вопросу. Основная часть может быть разбита на несколько подразделов, количество которых определяется автором;

- заключение, в котором содержатся обобщающие выводы, вытекающие из обзора литературных источников.

Для описания контекста проблемы целесообразно использовать примеры, описывающие особенности процессов реализации маркетинговой программы и маркетинговых мероприятий.

На основе анализа рассматриваемой проблемы необходимо сделать выводы. Сформулировать рекомендации, представляющие собой предложение о проведении каких-либо действий по повышению эффективности реализации маркетинговых мероприятий. Используя критический подход, выделить положительные и отрицательные эффекты от последствий предложенных вариантов решения проблемы.

Таким образом, ДТЗ работа представляет собой законченную по смыслу работу, в которой следует показать актуальность темы, определить объект и предмет исследования, сформулировать основные идеи и концепцию предмета исследования.

В конце работы приводится список использованных источников. Объем ДТЗ, в зависимости от темы, может варьироваться и составлять в среднем 10-15 страниц. Текст выполненной работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста должно соответствовать требованиям ГОСТ 7.32-2017.

Написание ДТЗ работы представляет собой теоретическую работу бакалавра, в которой он излагает точку зрения по рассматриваемой проблеме (вопросу). Желательно, чтобы работа включала результаты собственных исследований бакалавра. При этом наличие общих выводов по рассматриваемой проблеме является обязательным.

Оценка «Допущена к собеседованию» предполагает подготовку студентом ответов на вопросы и исправление указанных ошибок. Так как темы дисциплины взаимосвязаны, студент должен быть готов к ответу на сопряженные и другие дополнительные вопросы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

лицензионное отечественное:

Astra Linux, Libre Office

лицензионное импортное:

ПО для ТСО лиц с ограниченными возможностями здоровья

свободно распространяемое:

Архиватор KDE (Ark)

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант».
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс».
3. Информационно-образовательные ресурсы личных кабинетов обучающихся платформы Финансового университета - <https://org.fa.ru/>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети «Интернет» и к электронной информационно - образовательной среде Финансового университета.